

日本クランツレのアフターサービス体系について

当社のセールスポリシーの『Build Simple. Keep It Running.』には、「シンプルに作り、長く使い続ける」という想いが込められています。

余計な機能や頻繁なモデルチェンジを避け、整備しやすく耐久性に優れた商品を提供をすることで、修理・メンテナンスを行いながら長期間ご使用いただける製品づくりを目指しています。

日本クランツレは、商品販売とそのサービスを通してお客様と共にいい製品を長く使い続ける文化を支えていきたいと考えており、そのことが環境負荷を減らすことにつながると信じています。

kränzle®



高圧洗浄機

集塵機

自動床洗浄機

クランツレ高圧洗浄機の取り組み



ドイツ自社工場にて
部品製造 ▶ 組上 ▶ 試験
こだわりの一貫管理



70%以上信頼の
ドイツ自社製造
パーツを使用



モデルチェンジ後
も共通部品多数
長期間修理可能

共通の取り組み



プロ専用・業務用に
特化したこだわりの
清掃機器ラインナップ



長期間の使用に耐える
しっかり作られた
整備性の良い機体



国内部品センターに
潤沢な部品在庫有り
修理・部品販売対応



高額お買換えより
長くお使い頂く為
修理・整備をお勧め



充実した展開図
整備資料、部品発注
工務課様整備もOK



長く使って頂く為
修理工賃明朗会計
業界基準良心的価格



お選び頂ける安心のアフターサービス3体系



①出張修理



ご依頼



訪問



修理



見積



ご発注



訪問簡易修理。お見積りせず修理後金額確定。症状によっては持ち帰り修理②へ(出張費用は①も②も同額)

②出張持ち帰り修理



ご依頼



訪問



持帰



見積



ご発注



修理



回収本格修理。故障箇所確認し見積提出。修理金額ご確認頂きご発注(要稟議ケースなど)

③輸送便修理



ご依頼



輸送便



見積



ご発注



修理



輸送便



梱包輸送修理。お客様に修理機をお送り頂く修理。回収同様本格修理。出張料と基本工賃分お安くなります。
※下記の大阪の本社サービスセンターにお送りください。(北海道は北海道営業所)

●明朗！アフターサービス費用

- 申し訳ございませんが、修理機の状態を確認前に、修理見積は作成できません。
- 修理機を預ける時間を最短化されたいお客様や、稟議に時間のかかるお客様は、一部機種を月額使用料で、整備済み本体に即入れ替える等行い、修理が無償や定額になる**即リプレイスサービス**をお問合せ下さい。



日本クランツレのお買換えより修理をご選択頂けることを心掛けたサービス価格設定で、特に複数の洗浄機をご使用するユーザー様で大きなコストダウンを実現しております。

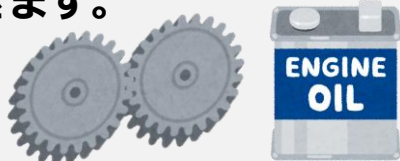
① 部品代・ オイル代	②工賃			③出張料			④代替機貸出料			⑤ 見積料・ 機械廃棄 料	⑥ 機械発 送・返送 費用
	基本 工賃 (1件)	一般 工賃 (30分)	搭乗機式 機種工賃 (30分)	片道 (50km迄)	片道 (100 km迄)	片道 (100km超 1kmあたり)	小型機 (2週間)	大型機 (2週間)	代替機 延長 貸出料 (1日)		
都度 お見積り	4,500 円	6,000 円	9,000 円	7,000 円	12,000 円	150 円	8,000 円	15,000 円	1,500 円	8,000 円	実費

注意：本価格は予告なく改定することがあります。販売店様の上記価格からの仕切り率は弊社及び弊社代理店にご確認ください。

明朗会計！アフターサービス費用内訳

①部品代金 オイル交換代金

修理に必要な部品を都度お見積させていただきます。



②工賃

基本工賃＋時間工賃でお見積させていただきます。

※基本工賃は大阪サービスセンターへの持参・送付修理については免除させていただきます。

③出張料



弊社営業・サービスマンの出張に対し弊社営業所を起点に片道距離で費用算定させていただきます。

※遠方のお出張修理について修理をお受け出来ないケースもございます。

④代替機貸出料(必要時)

代替機の貸出し費用です。ご使用前の整備や代替機引取時の引取費用なども含みます。

※ご使用の機種やご希望の機種の貸出にお応えできない場合があります。



⑤見積料・機械廃棄料

修理をせず廃棄/返送の場合、分解見積り費用及び機械廃棄から再梱包までの費用です。(仮組は致しません。)

※見積り提出後1カ月以内に修理の可否をご連絡をお願いしております。長期滞留の場合ご了承なく廃棄(要本手数料)いたします。



⑥機械の発送 返送費用

お客様負担とさせていただきます。弊社立替の場合、修理費用に加えて実費徴求致します。



●アフターサービスのご用命は、ご購入の販売店様名、ご使用機種、不具合の内容、ご使用の状況をよくご確認頂き、お伝え頂きますとよりスムーズに対応が可能です。

Danax[®]
日本クランツレ株式会社

本社・サービスセンター：
〒578-0943 大阪府東大阪市若江南町5丁目3番4号
TEL：06-6725-8818 FAX：06-6725-8828

北海道：〒061-1434 北海道恵庭市柏陽町3丁目17-12 TEL：0123-25-6516 FAX：0123-25-6517
関 東：〒350-1304 埼玉県狭山市狭山台2丁目 TEL：04-2935-4817 FAX：04-2935-4837
中 部：〒497-0053 愛知県海部郡蟹江町平安1丁目79番 TEL：0567-69-6986 FAX：0567-69-6987
九 州：〒816-0902 福岡県大野城市乙金1丁目11番-3号 TEL：092-558-9179 FAX：092-558-9183